



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует правила организации и оказания платных образовательных услуг муниципальной автономной общеобразовательной организации «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. Сысерть (далее Школа).

1.2. Положение разработано в соответствии с требованиями: Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», закона Российской Федерации от 07.02.92 № 2300 – 1 «О защите прав потребителей»; постановления Правительства Российской Федерации от 15.08.2013г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; Устава Школы.

1.3. Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком, обучающимися и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.4. Применяемые термины:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителем при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

Организации, осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием

либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.7. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон, при этом они должны быть выше предусмотренных государственными образовательными стандартами.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.9. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.11. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.12. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

1.13. Информация, предусмотренная пунктами 1.11 и 1.12. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2. Порядок оказания платных образовательных услуг

2.1. Для организации платных образовательных услуг Школа:

- изучает спрос на платные образовательные услуги и определяет предполагаемый контингент обучающихся, осуществляет информационную деятельность;
- создает условия для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучающихся;
- создает необходимые условия, соответствующие действующим санитарным правилам и нормам;
- обеспечивает качественный кадровый ресурс, необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение;
- заключает договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг, предусмотрев в нем характер оказываемых услуг, срок действия договора, размер и условия оплаты предоставляемых услуг, а также иные условия;
- на основании заключенных договоров издает приказ об организации работы по оказанию платных образовательных услуг, предусматривающий ставки работников, занятых оказанием платных образовательных услуг, график их работы, смету затрат на проведение платных образовательных услуг, учебные планы и штаты;
- заключает трудовые соглашения со специалистами на выполнение платных образовательных услуг.

2.2. В информационную деятельность обязательно включается доведение до Заказчика и Потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах в школе и на сайте Школы) достоверной информации об Исполнителе и оказываемых платных образовательных

услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Информация содержит следующие сведения:

- нормативно-правовые документы;
- наименование и место нахождения Исполнителя, а также сведения о наличии лицензии, свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень и стоимость платных образовательных услуг;
- порядок приема и требования к потребителям услуг.

2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- Устав Школы;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в Школе;
- адрес и телефон Учредителя Школы;
- Положение о предоставлении платных образовательных услуг;
- учебный план на платные образовательные услуги;
- учебные программы, по которым происходит обучение;
- перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот при оказании платных дополнительных образовательных услуг.

2.4. Директор Школы на основании предложений ответственных лиц издает приказы об организации конкретной платной образовательной услуги в Школе, утверждает учебный план и смету расходов и доходов на платную образовательную услугу.

2.5. В рабочем порядке директор Школы может рассматривать и утверждать:

- список лиц, получающих платную образовательную услугу (список может дополняться, уточняться в течение учебного периода);
- расписание занятий;
- при необходимости другие документы (расчеты стоимости платной услуги, формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, рекламные материалы, буклеты и т.д.)

2.6. Директор Школы заключает договоры с Заказчиками на оказание платной образовательной услуги. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.7. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.8. В период заключения договоров по просьбе Заказчика Исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- образцы договоров;

- образовательные программы, оказываемые за плату;

- расчеты стоимости (или смету) платной услуги;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот.

Исполнитель обязан сообщать Заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

2.9. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.10. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.11. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика.

2.12. Место оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с расписанием занятий, утвержденным директором Школы, в учебных классах, свободных от образовательного процесса.

2.13. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью заказчика и спецификой предоставляемой услуги.

2.14. Продолжительность занятий не менее 40 минут в соответствии с расписанием занятий по оказанию платных образовательных услуг.

3. Порядок получения и расходования денежных средств

3.1. Платные образовательные услуги осуществляются за счет средств родителей (законных представителей).

3.2. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком в соответствии с утвержденной сметой доходов и расходов.

3.3. Оплата за предоставляемые платные образовательные услуги производится только через учреждения банков в размере, определяемом договором, на лицевой счет Школы по именной квитанции со штрих-кодом, которая выдается бухгалтерией МАОО СОШ № 1.

3.4. Денежные средства, полученные от оказания платных дополнительных образовательных услуг, поступают на лицевой счет Школы и расходуются на основании планов финансово-хозяйственной деятельности.

Доходы от оказания платных образовательных услуг полностью реинвестируются в Школы в соответствии со сметой доходов и расходов.

Доход от данного вида деятельности используется Школой в соответствии с уставными целями и на основании Положения о расходовании внебюджетных средств.

Данная деятельность не является предпринимательской.

3.5. Школа по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг (в соответствии со сметой доходов и расходов). Полученный доход расходуются на цели развития Школы:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;

- развитие материальной базы;
- создание премиального фонда;
- другие цели.

3.6. Учет поступления и использования средств от платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством ведет бухгалтерия МАОУ СОШ № 1.

4. Ответственность Исполнителя и Заказчика при оказании платных образовательных услуг

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.1. Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс, применять к Потребителю меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных учредительными документами исполнителя, заключенным договором, а также в соответствии с локальными и нормативными актами исполнителя.

4.2. Заказчик и обучающийся вправе:

4.2.1. получать информацию от исполнителя по вопросам организации обеспечения надлежащего исполнения платных образовательных услуг.

4.2.2. обращаться к работникам исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения в рамках платных образовательных услуг.

4.2.3. Пользоваться имуществом исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса.

4.3. Исполнитель обязуется:

4.3.1. Зачислить обучающегося (потребителя) в группу платных образовательных услуг.

4.3.2. Соблюдать разработанные и утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

4.3.3. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

4.3.4. Проявлять уважение к личности обучающегося (потребителя), оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.

4.3.5. Сохранить место за потребителем в случае пропуска занятий по уважительным причинам.

4.3.6. Использовать доход от указанной деятельности в соответствии с уставными целями.

4.3.7. Довести до сведения заказчика и потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

1) название Школы и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на праве ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

2) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

3) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

4) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

5) порядок приема и требования к обучающимся;

6) по требованию потребителя предоставить для ознакомления:

- устав Школы;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- адрес и телефон учредителя муниципального образовательного учреждения; образец договора об оказании платных образовательных услуг;
- стоимость образовательных услуг, но которым включается в основную плату по договору;
- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя.

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги.

4.4.2. При поступлении потребителя в образовательное учреждение и в процессе его обучения своевременно представлять все необходимые документы, предусмотренные Уставом общеобразовательного учреждения.

4.4.3. Сообщать руководителю исполнителя об изменении контактного телефона и места жительства потребителя.

4.4.4. Извещать руководителя исполнителя об уважительных причинах отсутствия потребителя на занятиях.

4.4.5. Возмещать ущерб, причиненный потребителем имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5. Обучающийся (потребитель) обязан:

4.5.1. Посещать занятия согласно учебному расписанию.

4.5.2. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренные образовательной программой.

4.5.3. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

5. Финансовые отношения.

5.1. Заказчик оплачивает получаемые обучающимся (потребителем) образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

5.2. Оплата образовательных услуг подтверждается путем представления исполнителю платежного документа.

5.3. Стоимость оказываемых образовательных услуг указывается в договоре.

5.4. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию заказчика или потребителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

5.5. Не допускается использование средств потребителя в целях оказания услуг, которые к платным не относятся: снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ; реализация основных общеобразовательных, программ повышенного уровня и направленности классов с углубленным изучением отдельных предметов; факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.

5.6. Доход от указанной деятельности используется образовательным учреждением в соответствии с уставными целями.

5.7. Школа вправе привлекать в порядке, установленном законодательством РФ, дополнительные финансовые средства за счет предоставления платных дополнительных образовательных услуг, предусмотренных уставом учреждения.

5.8. Привлечение образовательным учреждением дополнительных средств, не влечет за собой снижение нормативов и (или) абсолютных размеров его финансирования за счет средств учредителя.

5.9. Средства заказчика, полученные за предоставление платных образовательных услуг обучающемуся, не могут быть использованы в образовательных учреждениях на доплату обслуживающему персоналу и учителям-предметникам за проведение уроков в рамках основной образовательной деятельности, поскольку на эти цели выделяются бюджетные ассигнования.

6. Ответственность исполнителя и заказчика,

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством

Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не и полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе, по своему выбору:

- 1) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- 2) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- 3) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- 4) расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- 1) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- 2) невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- 3) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- 4) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- 5) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7. Кадровое обеспечение оказания платных образовательных услуг

7.1. Для выполнения работ по оказанию платных образовательных услуг привлекаются:

- основные работники Школы,
- сторонние специалисты.

7.2. Оплата труда работников Школы, принятых специалистов осуществляется на основании приказа директора Школы, согласно штатного расписания и утвержденной сметы доходов и расходов по данной услуге.